Accueillir la clientèle touristique en Occitanie en anglais

Formation professionnelle - courte | **Sans niveaux spécifiques**



À l'issue de cette formation, les participants maîtriseront l'accueil de la clientèle touristique et la promotion des sites en Occitanie. Ils seront aptes à orienter efficacement tous types de visiteurs et à valoriser les prestataires touristiques de la région.

TARIF

64/h€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

2 jours

LIEUX

Inter-entreprise
Albi, Alès, Béziers, Cahors, Canet-en-Roussillon (INM By Purple), Carcassonne, Castres, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Mazamet, Mende, Montpellier, Narbonne, Nîmes – Marguerittes, Perpignan, Port Camargue (INM By Purple), Sète, Tarbes

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Professionnels des entreprises du tourisme et des activités connexes

Pré-requis et niveau d'entrée

- Le niveau en anglais conditionnera la durée de la formation à distance en amont de la formation présentielle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueillir efficacement en anglais
- Promouvoir l'offre touristique en anglais
- Adapter son offre touristique aux demandes des clients anglophones

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

100%

des clients recommandent les formations en Sport – Tourisme – Animation de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences règlementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PARTENAIRES

Destination Occitanie

PROGRAMME

Mise en oeuvre de la formation en anglais des participants selon leur niveau.

Positionnement sur OSCAR

- Choix de la langue
- Test en ligne
- Analyse de besoins
- Évaluation orale
- Préconisation

Organisation de la formation à distance sur E-Flex

- Définition d'un programme personnalisé
- Proposition d'un planning individualisé
- Parcours tutoré par les formateurs
- Exercices individuels assignés par les formateurs
- Accès à la plateforme illimité pendant une année

Tableau de bord sur OSCAR

- Accès employeur & Accès apprenant
- Suivi de réalisation
- Suivi des acquis
- Production des fiches de réalisation

Principes de base de la communication

- L'accueil physique
- L'accueil téléphonique

- L'accueil touristique anglophone en Occitanie
- L'inventaire touristique de son environnement (en Occitanie)
- Le fonds documentaire print et digital
- L'argumentation des prestations touristiques
- Les types de clientèles anglophones
- Les besoins des clients anglophones
- Le montage d'un produit touristique adapté
- L'argumentation d'un produit touristique en fonction des clients
- La réponse aux objections
- Les prestations complémentaires et alternatives

Date de mise à jour : 23/09/2025