



# Accueil tourisme en Occitanie

Formation professionnelle - courte | Sans niveaux spécifiques



À l'issue de cette formation, les participants maîtriseront l'accueil de la clientèle touristique et la promotion des sites en Occitanie. Ils seront aptes à orienter efficacement tout type de visiteurs et à valoriser les prestataires touristiques de la région.

## TARIF

**700€ nets**

Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

## DURÉE ET RYTHME

2 jours

## LIEUX

### Inter-entreprise

Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Montpellier, Nîmes – Marguerittes

### Intra-entreprise

Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

## MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Public cible

- Professionnels des entreprises du tourisme et des activités connexes

### Pré-requis et niveau d'entrée

- Aucun

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueillir efficacement
- Promouvoir l'offre touristique
- Adapter son offre touristique aux demandes des clients

## MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

### Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

### Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

# 100%

des clients recommandent les formations en Sport – Tourisme – Animation de Purple Campus

## LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

## ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Formateurs experts** des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

**Pédagogie active et multimodale**, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

**Salles de formation** équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

## CO-TRAITANCE

Non

## ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

## PARTENAIRES



## PROGRAMME

- L'inventaire touristique de son environnement (en Occitanie)
- Le fonds documentaire print et digital
- Les méthodes de mise à jour de l'information touristique
- L'argumentation des prestations touristiques
- Les types de clientèle
- Les besoins des clients
- Le montage de produit touristique
- L'argumentation d'un produit touristique en fonction des clients
- La réponse aux objections
- Les prestations complémentaires et alternatives

**PURPLE**  
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS  
[WWW.PURPLE-CAMPUS.COM](http://WWW.PURPLE-CAMPUS.COM)



L'ENGAGEMENT FORMATION DE PROXIMITÉ #CCI

