Accueil tourisme en Occitanie

Formation professionnelle - courte | **Sans niveaux spécifiques**



À l'issue de cette formation, les participants maîtriseront l'accueil de la clientèle touristique et la promotion des sites en Occitanie. Ils seront aptes à orienter efficacement tout type de visiteurs et à valoriser les prestataires touristiques de la région.

TARIF

700€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

2 jours

LIEUX

Inter-entreprise
Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Montpellier, Nîmes – Marguerittes

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Professionnels des entreprises du tourisme et des activités connexes

Pré-requis et niveau d'entrée

- Aucun

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueillir efficacement
- Promouvoir l'offre touristique
- Adapter son offre touristique aux demandes des clients

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

100%

des clients recommandent les formations en Sport – Tourisme – Animation de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences règlementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PARTENAIRES

Destination Occitanie

PROGRAMME

- L'inventaire touristique de son environnement (en Occitanie)
- Le fonds documentaire print et digital
- Les méthodes de mise à jour de l'information touristique
- L'argumentation des prestations touristiques
- Les types de clientèles
- Les besoins des clients
- Le montage de produit touristique
- L'argumentation d'un produit touristique en fonction des clients
- La réponse aux objections
- Les prestations complémentaires et alternatives

Date de mise à jour : 23/09/2025