Améliorer les compétences des employés d'étages

Formation professionnelle - courte | Sans niveaux spécifiques



Perfectionnez la qualité de service et l'efficacité de vos équipes avec cette formation. Maîtrise des techniques de nettoyage, gestion des priorités et contact client pour un service irréprochable et une satisfaction client renforcée.

TARIF

nous contacter€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

2 jours

LIEUX

Inter-entreprise
Nîmes – Marguerittes

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Salariés, gérants, demandeurs d'emploi

Pré-requis et niveau d'entrée

- Avoir une expérience dans le secteur de l'hébergement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maintenir une propreté visuelle et microbiologique dans les locaux et sur les surfaces
- Choisir le bon matériel professionnel adapté à sa méthode et à ses procédures de travail
- Utiliser le matériel pour garantir son action en toute sécurité
- Entretenir le matériel
- Maîtriser les techniques de nettoyage à la vapeur
- Répondre aux attentes des clients

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

95,87%

des clients recommandent les formations en Restauration – Hôtellerie de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences règlementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PROGRAMME

Utiliser les techniques et les produits standards

- Les différents produits (utilisation, dosage, fonction, prévention, application) et la chimie des produits (ph, mélange, impact écologique, efficacité)
- L'organisation du chariot
- Rappel des procédures standards de nettoyage (recouche, chambre à blanc, parties communes, etc.)
- Nettoyage et entretien des textiles

Atelier technique : mise en pratique

- La marche en avant
- Lavage des sols / Détachage des textiles
- Nettoyage des vitres et miroirs / Nettoyage des graisses et des salissures
- Détartrage, décapage et récurage
- Désinfection
- Assainissement de l'air
- Biofilm

Atelier d'utilisation

- Bonnes pratiques pour éviter les accidents et troubles musculosquelettiques.
- Démonstration pratique de l'utilisation sécurisée des équipements.

Présentation du matériel en hébergement

- Fonctionnement, règle de sécurité, entretien, utilisation, autonomie

Efficacité, utilisation et matériel

- Efficacité de la vapeur, concept, impact microbiologique, impact écologique, remplacement des produits « chimiques »
- Principe physique de la vapeur
- Utilisation (type de surface, type de textile, chronologie)
- Présentation du matériel

Accessoires et entretien du matériel

- Les microfibres : variétés et usages
- Rangement stockage
- Le détartrage
- Le contrôle et la maintenance de l'état du matériel

Le service aux clients

- Le confort visuel et le confort effectif
- La propreté de la chambre (literie, espace nuit, espace sanitaire)
- Communiquer avec les clients de manière professionnelle et bienveillante.
- Gérer les demandes et les réclamations spécifiques.

AUTRES FORMATIONS

- Adapter ses gestes et postures

Date de mise à jour : 21/10/2025