Anglais maritime

Formation professionnelle - courte | Sans niveaux spécifiques



Cette formation permettra à un agent de port de communiquer et de réaliser ses missions face à une clientèle étrangère parlant anglais. Le contenu peut être adapté pour des personnels de chantiers navals et toute personne en contact avec des plaisanciers dans un port de plaisance.

TARIF

Nous consulter€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

21 heures

LIEUX

Inter-entreprise
Canet-en-Roussillon (INM By Purple), Port Camargue (INM By Purple)

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

Tout public

Pré-requis et niveau d'entrée

- Aucun
- **En distanciel :** Disposer d'un espace de travail adéquat, un ordinateur connecté à internet, d'une caméra et d'un micro.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son aisance à l'oral dans un contexte professionnel de port de plaisance
- Comprendre et participer à une conversation
- S'enrichir d'un vocabulaire spécifique
- Comprendre et rédiger des courriers, courriels, ...

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

97,10%
des clients recommandent les formations en Industrie de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Anglais

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences règlementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PARTENAIRES

PROGRAMME

Communications téléphoniques et VHF

- Capacité à répondre à un appel par téléphone ou VHF, de prendre un message et de donner des renseignements
- Connaissance du vocabulaire technique propre aux activités portuaires en anglais

Accueil au bureau du port

- Accueil d'un client étranger au bureau du port. Informations sur les infrastructures, le matériel, le fonctionnement et la réglementation du port.
- Traduction orale en anglais d'un document rédigé en français. Questions les plus fréquentes. Rappel des règles de sécurité et de courtoisie. Gestion des réclamations
- Réponses aux attentes des plaisanciers étrangers en matière d'informations météorologiques, nautiques et marines (navigation, courants et marées, faune et flore,pêche, etc...)
- Connaissance générale de la terminologie marine nautique anglaise
- Réponses aux attentes des plaisanciers étrangers en matière d'informations touristiques et pratiques (restaurants, hôtels, location de voiture, services administratifs et d'urgence, etc...).
- Indication d'un lieu sur un plan. Explication d'un itinéraire.

Accueil d'un bateau étranger

- Modalités d'accueil d'un bateau étranger. Recueil des informations nécessaires sur ses caractéristiques. Détermination de l'emplacement à lui attribuer. Assistance dans les manœuvres Etablissement d'une relation de service (renseignements utiles, horaires et contacts). Présentation des équipements (bornes, eau, douches, etc...)
- Nouveau rappel des règles de sécurité et de courtoisie. Gestion des contestations éventuelles

Perception des redevances

- Présentation et explication des tarifs. Estimation rapide des longueurs et largeurs des bateaux. Calcul d'un change. Communication des coordonnées des bureaux de change.
- Encaissement par carte bancaire, chèque ou espèces

Simulations

Date de mise à jour : 18/02/2026