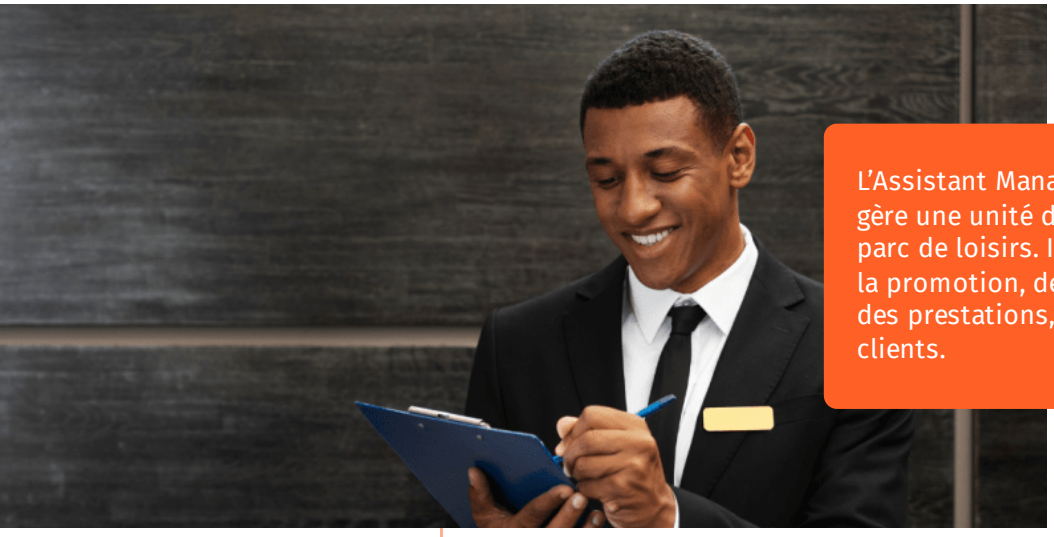
BAC+2 Assistant manager loisirs hébergement restauration

Formation en alternance | RNCP 38039 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 5

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 20/09/2023 - **CCI France**



L'Assistant Manager Loisirs-Hébergement-Restauration gère une unité dans un hôtel, restaurant, camping ou parc de loisirs. Il est chargé de la commercialisation, de la promotion, de la gestion d'équipe et de la rentabilité des prestations, tout en garantissant la satisfaction des clients.

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO

DURÉE ET RYTHME

2 ans

LIEUX

Nîmes – Marguerittes

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

PARTENAIRES

Negoventis un réseau CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Tout autre public : **nous consulter**

Pré-requis et niveau d'entrée

- **En poursuite d'études** : Titulaire au minimum d'une certification de niveau 4 du secteur
- **Autres situations** : Titulaire au minimum d'une certification de niveau 3 de la filière avec 6 mois d'expérience professionnelle dans le secteur ou titulaire d'un niveau 4 hors secteur avec 6 mois d'expérience professionnelle ou expérience professionnelle de 3 ans minimum dans le secteur
- Dans tous les cas, la validation de la candidature est fonction de l'entretien de motivation, du projet professionnel et/ou des résultats aux épreuves de sélection

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Gérer et administrer une ou des activités d'un établissement du secteur
- Gérer la relation client
- Animer une équipe
- Collaborer au développement des actions de communication et de promotion de l'établissement

MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

84,62%
de réussite aux examens en Tourisme de Purple Campus

100%
d'embauche 6 mois après l'obtention du diplôme

LANGUE D'ENSEIGNEMENT
Français

TYPE DE FORMATION
Collective avec individualisation possible.

MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION
Contrôle continu, examen terminal et évaluation professionnelle
Bloc1 E1 Étude de cas : 4 heures
Bloc2 E1 Oral : 15 à 20 mn – E2 Épreuve écrite
Bloc3 E1 Étude de cas : 4h – E2 Oral : préparation 20 mn, épreuve orale : 15 mn
Bloc4 E1 Étude de cas : 3h30
Validation du diplôme : totale ou partielle

CO-TRAITANCE
Non

ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

Gérer l'activité d'une unité de loisirs hébergement restauration

- Gérer les stocks d'un établissement LHR
- Garantir la sécurité alimentaire
- Mesurer la rentabilité d'une activité LHR
- Calculer un prix de revient et prix de vente LHR
- Renseigner et analyser un tableau de suivi d'activité LHR

Gérer la relation client d'une unité loisirs hébergement restauration dans le respect des standards qualité

- Accueillir le client dans son établissement en français et en anglais
- Prendre en charge la relation clientèle tout au long de la prestation
- Réaliser des ventes dans le secteur
- Appliquer le droit commercial de l'acte de vente
- Mesurer la satisfaction clientèle

Animer une équipe au sein d'une unité loisirs hébergement restauration

- Appliquer le droit du travail dans un établissement LHR
- Organiser son travail dans un établissement LHR
- Intégrer les styles de management dans le secteur LHR
- Organiser et piloter son équipe LHR au quotidien
- Mesurer la performance individuelle et collective
- Participer à la constitution d'une équipe

Collaborer au développement des actions de promotion et de communication d'une unité loisirs hébergement restauration

- Positionner son établissement LHR sur son marché et segmenter son offre
- Proposer une offre THR et décliner sa stratégie de prix
- Promouvoir l'offre de son établissement LHR
- Gérer l'e-communication et l'e-réputation de son établissement

APRÈS LA FORMATION

Les métiers possibles

- En sortie de formation : Adjoint de direction • Assistant de direction • Chef de service • Responsable d'hébergement • Chef de réception • Gouvernante • Responsable entretien ménage • Responsable de restauration • Maître d'hôtel • Responsable de salle • Econome • Assistant Food & Beverage
- Dans le cadre d'une évolution de carrière : Exploitant de camping, de structures d'hébergement et de restauration ou de tourisme

Poursuite d'études

- BAC+3 Responsable d'un Centre de Profit Tourisme Hôtellerie Restauration

Date de mise à jour : 06/10/2026