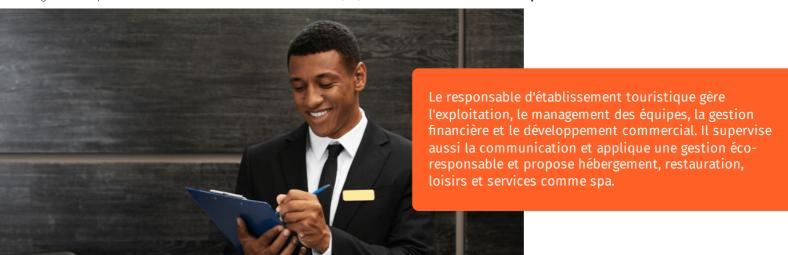
## Titre Professionnel Responsable d'établissement touristique

Formation en alternance continue | RNCP 35527 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 6 (niveau bac +3/4)

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 08/04/2021 - Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion



#### **TARIF**

Formation financée par OPCO, Région, CPF et financement personnel

## **DURÉE ET RYTHME**

15 mois

#### LIEUX

Montpellier, Nîmes – Marguerittes

#### **ACCESSIBILITÉ**

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

## **Public cible**

- Jeune de 15 à 29 ans
- · Tout autre public: nous consulter

## Pré-requis et niveau d'entrée

- Être titulaire d'un BAC+2 dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration ou d'un BAC+2 d'un autre secteur en justifiant d'une expérience professionnelle significative
- Qualités relationnelles et intérêt pour le management, la gestion, le milieu du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration
- Niveau B2 en anglais

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

## Dans un établissement touristique :

- Piloter l'exploitation dans une démarche de qualité et de développement durable
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements
- Manager le personnel
- Commercialiser les offres avec une démarche multi-canal
- Être capable d'interagir et de dialoguer en anglais avec les clients, les équipes et les opérateurs de voyages étrangers

#### MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

de réussite aux examens en Tourisme de Purple Campus

85,19%

d'embauche 6 mois après l'obtention du diplôme

#### LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

#### TYPE DE FORMATION

Collective avec individualisation possible.

# MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION

Validation

totale ou partielle par bloc ou certificat de compétences

#### Évaluations

Contrôle continu / ponctuel Suivi en entreprise

#### En fin de parcours

Délivrance de l'attestation de formation

## **CO-TRAITANCE**

Non

## ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts

des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

## Pédagogie active et multimodale,

analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

#### **PROGRAMME**

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

## Pilotage de l'exploitation d'un établissement touristique

- Organisation de tous les services de l'établissement adaptés à la clientèle française et internationale
- Mise en œuvre des conditions d'exploitation durables et respectueuses de l'environnement de l'établissement selon des normes ou exigences QHSE
- Développement de l'ancrage local

## Management des équipes d'un établissement touristique

- · Recrutement du personnel répondant aux besoins générés par son activité
- Organisation et gestion du travail des salariés dans le respect des obligations légales et sociales
- Encadrement et animation des équipes en français et en anglais

Gestion administrative des ressources humaines

## Commercialisation d'un établissement touristique

- Analyse du marché et conception de la stratégie commerciale et de communication
- Élaboration et mise en œuvre d'une politique tarifaire évolutive et adaptée au marché
- Suivi et mise en œuvre de la stratégie commerciale en français et en anglais
- Définition des modalités de gestion et d'entretien de la relation clients
- Mise en œuvre du plan de communication sur les canaux physiques et numériques en français et en anglais
- Gestion des outils de communication numérique et entretien de son eréputation en français et en anglais

## Gestion budgétaire et financière d'un établissement touristique

- Gestion budgétaire de l'établissement
- Mise en place des outils de pilotage budgétaire et financier
- Analyse et évaluation de rentabilité et de résultats
- Reporting de l'activité sur le plan financier
- · Prévision des investissements nécessaires
- Mise en place de mesures dans le cadre de la transition énergétique et écologique

#### APRÈS LA FORMATION

## Les métiers possibles

 Assistant à la direction en hôtellerie-restauration – Responsable de la restauration, Responsable d'hébergement hôtelier, Responsable d'une entreprise de loisirs – Directeur/rice de résidence hôtelière, Directeur/rice d'hôtellerie de plein air

#### Poursuite d'études

• Master 2 Management et stratégie Hôtellerie Tourisme



◎ in J f

PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS
WWW.PURPLE-CAMPUS.COM



