Employé polyvalent du commerce et de la distribution

Formation en alternance | RNCP 41353 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 3

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 24/09/2030 - **CCI FRANCE**



L'employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille dans des commerces de toutes tailles, y compris avec des drives accolés ou déportés. Polyvalent, il accueille et oriente les clients, met en rayon, réassort les produits, gère les encaissements et prépare les commandes.

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO

DURÉE ET RYTHME

1 an

LIEUX

Carcassonne, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Mende, Montpellier, Narbonne, Perpignan, Sète, Tarbes

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

PARTENAIRES

Negoventis un réseau Chambre de commerce et d'industrie

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Tout autre public : **nous consulter**

Pré-requis et niveau d'entrée

- Niveau 3ème ou équivalent

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- La réception et le contrôle des livraisons
- Le stockage des marchandises, le réapprovisionnement des rayons et la présentation des marchandises
- Le contrôle de la qualité des produits et de leur date limite de consommation
- La tenue du poste caisse
- L'accueil des clients
- Lecture, préparation de la commande client
- La remise de la commande au client et la gestion des retours marchandises le cas échéant

MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

83,87%
de réussite aux examens en Commerce de Purple Campus

85,71%
d'embauche 6 mois après l'obtention du diplôme

LANGUE D'ENSEIGNEMENT
Français

TYPE DE FORMATION
Collective avec individualisation possible.

MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION
Contrôle continu, examen terminal et évaluation professionnelle
En fin de parcours, délivrance de l'attestation de formation
Validation du diplôme : totale et/ou partielle

CO-TRAITANCE
Non

ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

Approvisionner et assurer le réassort des rayons

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérationsd'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

Tenir un poste de caisse

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

Préparer les commandes clients en magasin ou en "drive"

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

APRÈS LA FORMATION

Les métiers possibles

- Employé(e) de vente
- Assistant(e) de caisse
- Employé(e) drive
- Employé(e) de commerce

Poursuite d'études

- Vendeur Conseil Omnicanal

Date de mise à jour : 19/10/2026