# Employé polyvalent du commerce et de la distribution

**Formation en alternance | RNCP 35010 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 3 (CAP, BEP)**

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 14/10/2020 - **CCI France**

L'employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille dans des commerces de toutes tailles, y compris avec des drives accolés ou déportés. Polyvalent, il accueille et oriente les clients, met en rayon, réassort les produits, gère les encaissements et prépare les commandes.

**TARIF**

Formation financée par France Compétences et les OPCO

**DURÉE ET RYTHME**

1 an

**LIEUX**

Carcassonne, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Mende, Montpellier, Narbonne, Perpignan, Sète, Tarbes

**ACCESSIBILITÉ**

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

**PARTENAIRES**

Negoventis
un réseau CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Tout autre public : **nous consulter**

### Pré-requis et niveau d'entrée

- **En poursuite d'études** : satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement permettant la vérification du socle de compétences clés
- **Autres situations** : avoir 1 an d'expérience professionnelle dans le secteur du commerce ou de la distribution

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- La réception et le contrôle des livraisons
- Le stockage des marchandises, le réapprovisionnement des rayons et la présentation des marchandises
- Le contrôle de la qualité des produits et de leur date limite de consommation
- La tenue du poste caisse
- L'accueil des clients
- Lecture, préparation de la commande client
- La remise de la commande au client et la gestion des retours marchandises le cas échéant

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

**79,33%**
de réussite aux examens en Commerce de Purple Campus

**86,04%**
d'embauche 6 mois après l'obtention du diplôme

**LANGUE D'ENSEIGNEMENT**
Français

**TYPE DE FORMATION**
Collective avec individualisation possible.

**MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION**

**Validation**
totale ou partielle par bloc ou certificat de compétences

**Évaluations**
Contrôle continu / ponctuel
Suivi en entreprise

**En fin de parcours**
Délivrance de l'attestation de formation

**CO-TRAITANCE**
Non

**ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

**Formateurs experts** des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

**Pédagogie active et multimodale**, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

**Salles de formation** équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

## PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

### Approvisionner et assurer le réassort des rayons

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérationsd'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

### Tenir un poste de caisse

- Assurer la relation et le service clients en caisse
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste caisse

### Préparer les commandes clients en magasin ou en "drive"

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

## APRÈS LA FORMATION

### Les métiers possibles

- Employé(e) de vente
- Assistant(e) de caisse
- Employé(e) drive
- Employé(e) de commerce

### Poursuite d'études

- Vendeur Conseil Omnicanal

*Date de mise à jour : 26/05/2025*