



# Titre Professionnel Serveur en restauration

**Formation en alternance | RNCP 39534 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 3 (CAP, BEP)**

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 03/09/2024 - Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion



Le serveur en restauration prépare les locaux, accueille les clients, prend les commandes et assure le service. Il met en valeur le savoir-faire de l'établissement et veille au confort des clients, jouant un rôle clé dans l'image et la notoriété de l'entreprise.

## TARIF

Formation financée par France  
Compétences et les OPCO

## DURÉE ET RYTHME

1 an

## LIEUX

Carcassonne, Montpellier,  
Perpignan

## ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées  
par Purple Campus se déroulent  
dans des conditions qui répondent  
aux exigences réglementaires et  
légales pour l'accueil des  
personnes en situation de  
handicap.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Demandeurs d'emploi
- Tout autre public : **nous consulter**

### Pré-requis et niveau d'entrée

- Le candidat doit supporter un rythme de travail rapide et la station debout tout en restant disponible pour la clientèle

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réaliser les travaux préalables au service en restauration
- Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande
- Réaliser le service en restauration

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

# 90%

de réussite aux examens en Service  
en salle de Purple Campus

# 73,17%

d'embauche 6 mois après  
l'obtention du diplôme

## LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

## TYPE DE FORMATION

Collective avec individualisation  
possible.

## MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION

### Validation

totale ou partielle par bloc ou  
certificat de compétences

### Évaluations

Contrôle continu / ponctuel  
Suivi en entreprise

### En fin de parcours

Délivrance de l'attestation de  
formation

## CO-TRAITANCE

Non

## ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Formateurs experts

des domaines et qualifiés par  
Purple Campus dans le cadre de sa  
démarche Qualité

### Pédagogie active et multimodale,

analyse de cas concrets, mise en  
situation, travail personnalisé en  
entreprise...

### Salles de formation équipées pour

une pédagogie active – plateaux  
techniques, Environnement  
Numérique de Travail (ENT),  
logiciels métiers

## PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

- Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes : utiliser les produits d'entretien, nettoyer le mobilier, les surfaces et le matériel
- Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes : mettre en place la carcasse, napper et dresser les tables, nettoyer les couverts, la vaisselle et les verres, gérer le stock
- Mettre en place les différents types de buffet
- Accueillir la clientèle et l'accompagner à sa table : personnaliser l'accueil du client, répondre à ses demandes d'information
- Présenter cartes et menus, prendre la commande et la communiquer aux services concernés : prendre la commande à l'aide d'un outil numérique
- Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service : préparer des cocktails, servir les différentes boissons
- Effectuer les différents types de service à table et au buffet : à l'assiette, au guéridon, à l'anglaise, au buffet
- Préparer, vérifier une addition et l'encaisser : utiliser une caisse enregistreuse, rendre la monnaie
- Communiquer en anglais dans le cadre professionnel

## APRÈS LA FORMATION

### Les métiers possibles

- Serveur en restauration
- Commis de restaurant
- Demi-chef de rang
- Chef de rang

### Poursuite d'études

- CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant

**PURPLE**  
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS  
[WWW.PURPLE-CAMPUS.COM](http://WWW.PURPLE-CAMPUS.COM)

