



# Titre Professionnel Serveur en restauration

**Formation en alternance | RNCP 39534 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 3**

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 03/09/2024 - **Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion**



Le serveur en restauration prépare les locaux, accueille les clients, prend les commandes et assure le service. Il met en valeur le savoir-faire de l'établissement et veille au confort des clients, jouant un rôle clé dans l'image et la notoriété de l'entreprise.

## TARIF

Formation financée par France  
Compétences et les OPCO

## DURÉE ET RYTHME

1 an

## LIEUX

Carcassonne, Montpellier,  
Perpignan

## ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées  
par Purple Campus se déroulent  
dans des conditions qui répondent  
aux exigences réglementaires et  
légalles pour l'accueil des  
personnes en situation de  
handicap.

## PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

### Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Demandeurs d'emploi
- Tout autre public : **nous consulter**

### Pré-requis et niveau d'entrée

- Le candidat doit supporter un rythme de travail rapide et la station debout tout en restant disponible pour la clientèle

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réaliser les travaux préalables au service en restauration
- Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande
- Réaliser le service en restauration

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

# 90%

de réussite aux examens en Service en salle de Purple Campus

# 73,17%

d'embauche 6 mois après l'obtention du diplôme

## LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

## TYPE DE FORMATION

Collective avec individualisation possible.

## MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION

**Validation**  
totale ou partielle par bloc ou certificat de compétences

**Évaluations**  
Contrôle continu / ponctuel  
Suivi en entreprise

**En fin de parcours**  
Délivrance de l'attestation de formation

## CO-TRAITANCE

Non

## ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Formateurs experts**  
des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

**Pédagogie active et multimodale,**  
analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

**Salles de formation** équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

## PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

- Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes : utiliser les produits d'entretien, nettoyer le mobilier, les surfaces et le matériel
- Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes : mettre en place la carcasse, napper et dresser les tables, nettoyer les couverts, la vaisselle et les verres, gérer le stock
- Mettre en place les différents types de buffet
- Accueillir la clientèle et l'accompagner à sa table : personnaliser l'accueil du client, répondre à ses demandes d'information
- Présenter cartes et menus, prendre la commande et la communiquer aux services concernés : prendre la commande à l'aide d'un outil numérique
- Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service : préparer des cocktails, servir les différentes boissons
- Effectuer les différents types de service à table et au buffet : à l'assiette, au guéridon, à l'anglaise, au buffet
- Préparer, vérifier une addition et l'encaisser : utiliser une caisse enregistreuse, rendre la monnaie
- Communiquer en anglais dans le cadre professionnel

## APRÈS LA FORMATION

### Les métiers possibles

- Serveur en restauration
- Commis de restaurant
- Demi-chef de rang
- Chef de rang

### Poursuite d'études

- CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant

**PURPLE**  
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS  
[WWW.PURPLE-CAMPUS.COM](http://WWW.PURPLE-CAMPUS.COM)

