



Gestion des conflits professionnels

Formation professionnelle - courte | Sans niveaux spécifiques



Apprenez à gérer les conflits avec des compétences et processus efficaces pour résoudre les différends de manière constructive. Cette formation vous aide à atteindre un équilibre personnel tout en augmentant la productivité professionnelle.

TARIF

680€ nets

Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

2 jours

LIEUX

Inter-entreprise

Albi, Béziers, Cahors, Carcassonne, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Mende, Montpellier, Narbonne, Nîmes – Marguerittes, Perpignan, Tarbes

Intra-entreprise

Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Tout public

Pré-requis et niveau d'entrée

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la nature du conflit, les différents types de conflits
- Comprendre le processus de conflit
- Savoir analyser des situations conflictuelles
- Acquérir des techniques pour aider à la gestion des conflits

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

97,77%

des clients recommandent les formations en Développement des compétences de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PROGRAMME

Reconnaître et comprendre les formes de conflits

- Les causes (problèmes relationnels, problème organisationnels, confrontation de point de vue)
- Le contexte pour mieux y faire face
- La nature

Détecter une situation conflictuelle

- Utiliser l'écoute active
- Identifier l'ensemble des paramètres verbaux et non verbaux

Analyser ce qui déclenche et nourrit le conflit

- Les signaux d'alarme et les signes avant-coureur
- Identifier les comportements porteurs de conflit (Agressif, manipulateur, etc.)
- Décoder le comportement de votre interlocuteur

Attitudes et techniques de gestion des conflits :

- Développer l'affirmation de soi pour une communication constructive
- Optimiser votre communication pour sortir d'un conflit
- Identifier et canaliser les émotions – les vôtres et celles de votre interlocuteur, ou collaborateur – en situation de conflit

Développer des compétences de résolutions des situations de conflits

- Inventaire des solutions possibles
- Outils pour maintenir une bonne qualité relationnelle :
 - Pour développer de nouveaux comportements face au conflit
 - Développer une négociation constructive
 - Utiliser la médiation

PURPLE
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS
WWW.PURPLE-CAMPUS.COM

