Gestion des patients difficiles : Techniques et stratégies efficaces

Formation professionnelle - courte | **Sans niveaux spécifiques**



Maîtrisez la gestion des patients difficiles ! Apprenez à identifier les comportements complexes, adoptez des techniques de communication adaptées et gérez votre stress. Transformez chaque interaction en opportunité de soin. Inscrivez-vous dès maintenant !

TARIF

330€€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

DURÉE ET RYTHME

1 jour

LIEUX

Inter-entreprise
Albi, Alès, Cahors, Carcassonne, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Narbonne, Nîmes – Marguerittes, Perpignan

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

MODALITÉS D'ACCÈS

7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Salarié ou demandeur d'emploi

Pré-requis et niveau d'entrée

- Pas de pré-requis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les comportements difficiles et leurs origines
- Adopter des techniques de communication adaptées
- Gérer son propre stress et maintenir une posture professionnelle

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

85%

des clients recommandent les formations en Santé – Bien-être de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences règlementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PROGRAMME

Introduction : Comprendre les patients difficiles

- Typologie des comportements difficiles (agressivité, refus de soins, passivité).
- Facteurs déclencheurs : douleur, anxiété, perte d'autonomie, incompréhensions culturelles ou linguistiques.

Techniques de communication efficace

- Écoute active et empathie : créer un climat de confiance.
- Reformulation et clarification : éviter les malentendus.
- Gestion des conflits : désamorcer les tensions sans escalade.

Posture professionnelle et gestion émotionnelle

- Gérer son stress face aux situations complexes.
- Maintenir une attitude assertive et bienveillante.
- Éviter le surinvestissement émotionnel.

Ateliers pratiques

- Mise en situation : jeux de rôles sur des cas de patients agressifs ou non-coopératifs.
- Analyse de cas réels : retours d'expérience des participants.
- Construction de solutions adaptées aux contextes spécifiques.

Conclusion et plan d'action

- Synthèse des outils abordés.
- Élaboration d'un plan personnalisé pour gérer les patients difficiles dans sa pratique quotidienne

AUTRES FORMATIONS

- Gestion des patients difficiles

Date de mise à jour : 02/09/2026