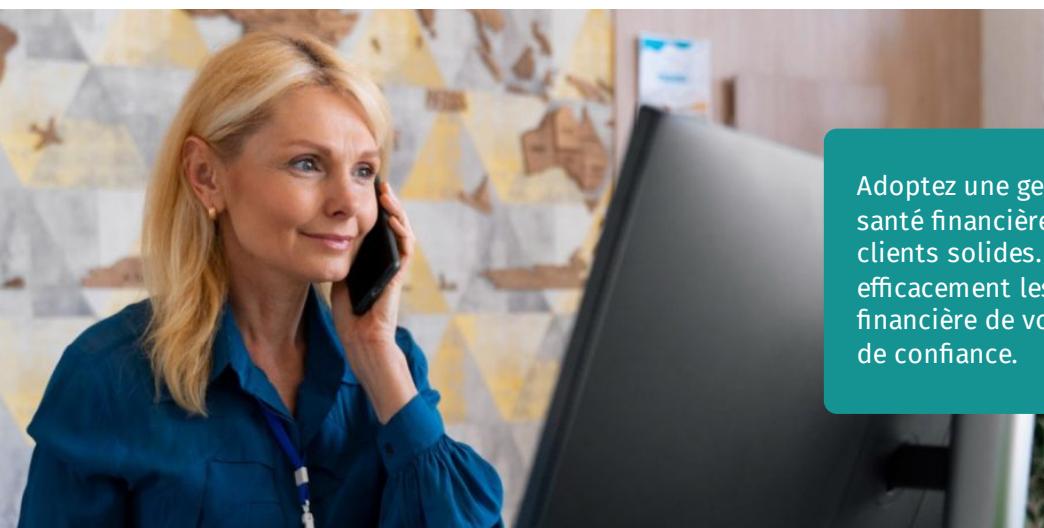




Impayés : Relancer les clients

Formation professionnelle - courte | Sans niveaux spécifiques



Adoptez une gestion proactive des impayés pour la santé financière de votre entreprise et des relations clients solides. Apprenez à anticiper et traiter efficacement les impayés afin de renforcer la stabilité financière de votre entreprise et maintenir des relations de confiance.

TARIF
680€ nets
Effectif min. de démarrage : Sous réserve d'inscrits suffisants

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Assistants administratifs
- Commerciaux

DURÉE ET RYTHME
2 jours

Pré-requis et niveau d'entrée

- Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

LIEUX
Inter-entreprise
Albi, Castres, Mazamet, Nîmes – Marguerittes, Tarbes

Intra-entreprise
Possibilité avec tous les Purple Campus d'Occitanie (sur devis)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux d'une situation d'impayé
- Appliquer une procédure de recouvrement amiable
- Appliquer une procédure contentieuse
- Communiquer de façon efficiente avec le client mauvais payeur

MODALITÉS VALIDATION & ÉVALUATIONS

Validation

- En début de formation : test de positionnement ou entretien de diagnostic

Evaluations

- En fin de formation : Evaluation des acquis de la formation, délivrance attestation de fin de formation et ou certificat de réalisation.
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

MODALITÉS D'ACCÈS
7 jours au plus tard avant le début de la formation sous réserve d'acceptation de financement

94%

des clients recommandent les formations en Gestion – Comptabilité de Purple Campus

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

ÉQUIPES & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts

des domaines et qualifiés par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale, analyse de cas concrets, mise en situation, travail personnalisé en entreprise...

Salles de formation équipées pour une pédagogie active – plateaux techniques, Environnement Numérique de Travail (ENT), logiciels métiers

CO-TRAITANCE

Non

ACCESIBILITÉ

Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

PROGRAMME

Les Bases du Recouvrement des Impayés

- Enjeux et cadre juridique.
- Typologie des impayés
- Identification des clients mauvais payeurs.

Procédures de Recouvrement Amiable

- Mise en place d'une procédure de recouvrement amiable : étapes clés et outils.
- Rédaction de courriers et e-mails de relance
- Gestion des appels téléphoniques de relance : techniques de communication et de persuasion

Procédures de Recouvrement Contentieux

- Initiation aux procédures de recouvrement contentieuses : mise en demeure, injonction de payer, et autres procédures judiciaires.
- Relation avec les acteurs du recouvrement contentieux : huissiers, avocats, tribunaux.

Communication avec les Clients Mauvais Payeurs

- Techniques de négociation et de médiation avec les clients mauvais payeurs.
- Gestion des situations conflictuelles : comment désamorcer les tensions et trouver des solutions amiables.

AUTRES FORMATIONS

- Comptabilité générale : les bases
- Assertivité : s'affirmer dans les échanges professionnels
- Ecrits professionnels : rédiger efficacement

