

# Prévenir, gérer et relancer les impayés (Sans niveaux spécifiques)

Gestion – Comptabilité > Gestion financière – Comptabilité

## Modalités pratiques

### ACCÈS

Sous 7 jours sous réserve de l'acceptation du financement

### TARIF

330 €/j net de taxe

### DURÉE ET RYTHME

2 jours - 14 heures  
Calendrier : consulter le site [www.purple-campus.com](http://www.purple-campus.com)

### LIEUX

Albi, Alès, Béziers, CCI Formation Gers à Auch, Cahors, Carcassonne, Castres, Foix / Saint-Paul-de-Jarrat, Grau-du-roi (INM By Purple), Mazamet, Mende, Montpellier, Narbonne, Nîmes – Marguerittes, Perpignan, Saint-Cyprien (INM By Purple), Sète, Tarbes

### TYPE DE FORMATION

Inter, intra en entreprise.  
Nombre de stagiaires : 4 à 12 stagiaires maximum  
Individualisation possible

## Public et pré-requis

### Public cible

- Comptables
- Chargés d'administration des ventes

### Pré-requis et niveau d'entrée

- Connaissance des grands principes de la comptabilité

### Objectifs pédagogiques

- Accompagner dans la mise en place d'une stratégie de sécurisation et de recouvrement
- Savoir optimiser les procédures amiables et contentieuses
- Connaître les réflexes juridiques pour sécuriser le risque d'impayé

## Accessibilité

- Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

## Équipes, méthodes et outils pédagogiques

- Formateur expert du domaine possédant des compétences avérées en pédagogie
- Formateur qualifié par Purple Campus dans le cadre de sa démarche Qualité
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Échanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises
- Salles de formation équipées pour une pédagogie active
- Salles de cours banalisées, salles informatiques, ateliers d'application, Wifi, logiciels métiers, Environnement Numérique de Travail (ENT)

Pour tout savoir sur la formation et trouver le centre le plus proche de chez vous :



## Programme

**Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.**

### Prévention des relations clients

- Vérifier la santé financière
- Sélection de sites Internet
- Les principaux éléments à retenir dans l'examen des comptes clients
- Aménagement des conditions générales de ventes : taux de pénalités, délais de paiement, clauses de réserve de propriété...

### Le recouvrement amiable

- La mise en oeuvre d'outils adaptés
- La relance écrite et téléphonique
- Les principales menaces utilisables
- La mise en demeure et son mode d'emploi

### Le recouvrement contentieux

- L'injonction de payer : une procédure facile
- L'assignation en paiement
- Les démarches à effectuer devant un tribunal

### Se garantir et se prémunir

- Le cautionnement et le privilège
- La liquidation judiciaire : prévoir une clause de réserve de propriété dans le contrat

### Couvrir le risque client

- L'affacturage
- L'assurance-crédit

## Modalités d'évaluation & validation

- Positionnement à l'entrée et en fin de formation précisant les acquis
- Évaluation des acquis : quizz ou questionnaire réalisé par chaque stagiaire
- Évaluation à chaud et à froid de la satisfaction client

**Pour tout savoir sur la formation et trouver le centre le plus proche de chez vous :**

