



## Titre Professionnel Réceptionniste en Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air

**Formation en alternance | RNCP 38870 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 4**

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 16/04/2024 - **Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion**



Le réceptionniste accueille les clients, traite les réservations et répond aux demandes pratiques et touristiques en anglais. Utilisant un système de gestion PMS, il applique les standards de qualité et suit l'e-réputation de l'établissement.

### TARIF

Formation financée par France  
Compétences et les OPCO

### DURÉE ET RYTHME

1 an

### LIEUX

Béziers, Carcassonne, Nîmes –  
Marguerittes

### ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées  
par Purple Campus se déroulent  
dans des conditions qui répondent  
aux exigences réglementaires et  
légales pour l'accueil des  
personnes en situation de  
handicap.

### PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

#### Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Tout autre public : **nous consulter**

#### Pré-requis et niveau d'entrée

- Avoir validé un niveau 3
- Niveau B2 en anglais souhaité

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueillir, informer et conseiller le client en français, en anglais
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client
- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

### MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

# 81,82%

de réussite aux examens en  
Hôtellerie de Purple Campus

# 73,17%

d'embauche 6 mois après  
l'obtention du diplôme

## LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

## TYPE DE FORMATION

Collective avec individualisation  
possible.

## MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION

**Validation**  
totale ou partielle par bloc ou  
certificat de compétences

**Évaluations**  
Contrôle continu / ponctuel  
Suivi en entreprise

**En fin de parcours**  
Délivrance de l'attestation de  
formation

## CO-TRAITANCE

Non

## ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Formateurs experts**  
des domaines et qualifiés par  
Purple Campus dans le cadre de sa  
démarche Qualité

**Pédagogie active et multimodale,**  
analyse de cas concrets, mise en  
situation, travail personnalisé en  
entreprise...

**Salles de formation** équipées pour  
une pédagogie active – plateaux  
techniques, Environnement  
Numérique de Travail (ENT),  
logiciels métiers

## PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

### Techniques d'accueil

- Connaissance de l'activité hôtelière et typologies de clientèles
- Techniques d'accueil, de communication et de gestions des litiges
- Connaissance du patrimoine de proximité en Occitanie

### Gestion de l'hébergement

- Les réservations, les arrivées, la facturation, l'encaissement, les départs
- Assurer le suivi de l'activité journalière et mensuelle
- Logiciel de gestion de l'établissement

### Commercialisation et distribution

- Connaissance du marché de la distribution en ligne
- Le développement commercial
- Le suivi de l'e-réputation

### Bureautique et usage du numérique

- Anglais
- Gérer le séjour d'un client (réservation, accueil, conseil, check-in, check-out)
- Communiquer et suivre l'e-réputation en ligne

### Langue vivante étrangère 2

### Préparation à l'examen

## APRÈS LA FORMATION

### Les métiers possibles

- Réceptionniste en hôtellerie, en camping, en établissement touristique, en village vacances, réceptionniste de nuit ou night audit, premier / première de réception, agent / agente de réservation en hôtellerie, concierge de location saisonnière.

### Poursuite d'études

- BTS Management en hôtellerie restauration – option A : management d'unité d'hébergement
- Assistant Manager Loisirs Hôtellerie Restauration
- BTS Tourisme

**PURPLE**  
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS  
[WWW.PURPLE-CAMPUS.COM](http://WWW.PURPLE-CAMPUS.COM)

