



BAC+3

BACHELOR RESPONSABLE DE CENTRE DE PROFIT TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION

Réf. : T-APP-02

NIVEAU 6 • BAC+3

Code RNCP : 23940

MODALITÉS PRATIQUES

Accès

- Pré-inscription en ligne sur le portail <https://ypareo.purple-campus.com>
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises

Tarif

- Formation financée par France Compétences et les OPCO
- Région (PRF), CPF, financement personnel sur Tarbes

Durée & rythme

- 490 h sur 1 an
- En FC (23 semaines dont 8 semaines de stage sur 8 mois) à Tarbes

Lieux

MARGUERITTES - TARBES

Type de formation

Collective en face-à-face

Individualisation

Possibilité : OUI

Langue d'enseignement

Français

Accessibilité

Accès des publics en situation de handicap et présence d'un Référent Handicap par Campus

Ce diplôme prépare aux fonctions de manager d'un établissement de Tourisme Hôtellerie Restauration.

PUBLIC CIBLE

- Jeunes, entre 15 et 29 ans révolus pour un contrat d'apprentissage
- Sans limite d'âge pour demandeur d'emploi, candidature individuelle, contrat de professionnalisation ou RQTH

PRÉ-REQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

- Être titulaire d'un BAC+2 dans le secteur du tourisme, hôtellerie, restauration ou d'un BAC+2 d'un autre secteur en justifiant d'une expérience professionnelle significative
- Qualités relationnelles et intérêt pour le management, la gestion, le milieu du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Assurer le management du personnel, la commercialisation et la gestion de son établissement
- Organiser ou déléguer la préparation matérielle du service à la clientèle
- Prendre des décisions stratégiques en matière d'investissement, de commercialisation, recrutement,...
- Coordonner l'exploitation à partir des moyens humains, financiers et matériels avec pour objectif la pérennité et le développement de l'entreprise
- Piloter les actions commerciales d'une équipe
- Mener directement et en autonomie des négociations complexes avec les clients les plus importants

APRÈS LA FORMATION

LES MÉTIERS POSSIBLES

- Responsable d'une structure hôtelière
- Manager THR
- Responsable de réception
- Responsable d'hébergement
- Responsable de restauration
- Adjoint de direction
- Responsable d'exploitation
- Chef de service



BAC+3

BACHELOR RESPONSABLE DE CENTRE DE PROFIT THR

TOURISME

82,3%

d'embauche 6 mois
après l'obtention
du diplôme

100%

de réussite aux examens

CONTACTS

MARGUERITTES T. 04 66 87 97 57
marguerittes@purple-campus.com

TARBES T. 05 62 93 40 60
tarbes@purple-campus.com

PARTENAIRE



Des formations



WWW.PURPLE-CAMPUS.COM

PURPLE
CAMPUS

FACILITATEUR DE FORMATION



PROGRAMME

ORGANISER SON ÉTABLISSEMENT ET LE GÉRER ADMINISTRATIVEMENT ET FINANCIÈREMENT

- Organiser un établissement THR
- Respecter la réglementation des normes THR
- Elaborer un budget prévisionnel
- Analyser les résultats
- Optimiser la gestion de son établissement
- Sélectionner et négocier avec ses fournisseurs
- Contrôler les approvisionnements

MANAGER SON(ES) ÉQUIPE(S)

- Recruter des collaborateurs dans le respect de la réglementation
- Superviser l'organisation des différentes équipes THR dans le respect de la réglementation en vigueur
- Animer une équipe THR
- Gérer les relations avec les instances représentatives du personnel
- Gérer les situations conflictuelles
- Réaliser un entretien professionnel
- Optimiser les compétences de ses collaborateurs

DÉVELOPPER COMMERCIALEMENT L'ÉTABLISSEMENT

- Analyser son marché THR
- Développer des partenariats THR
- Elaborer la stratégie commerciale opérationnelle d'un établissement THR
- Appliquer les règles du Yield management
- Définir son offre commerciale et superviser la mise en œuvre du plan
- Définir une politique de fidélisation
- Gérer la relation client en anglais

CONCEVOIR LA STRATÉGIE ET SUPERVISER LES OPÉRATIONS DE COMMUNICATION

- Etablir le diagnostic de communication de son établissement THR
- Concevoir une stratégie de communication opérationnelle
- Développer sa communication 3.0
- Elaborer et superviser un plan de communication THR
- Analyser globalement une campagne de communication online d'un établissement THR

EQUIPES, MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **Equipes pédagogiques internes et externes**, expérimentées, qualifiées, formées aux méthodes pédagogiques digitales et dotées sur les enseignements métiers d'une expérience professionnelle en entreprise
- **Face-à-face pédagogique** avec alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- **Salles de cours banalisées**, salles informatiques, ateliers d'application, Wifi, logiciels métiers, Environnement Numérique de Travail (ENT)

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

- Examen terminal et évaluation professionnelle
- En fin de parcours, délivrance de l'attestation de formation
- Validation du diplôme : totale et/ou partielle