



## RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT(E) EN HÔTELLERIE

(Renouvellement en cours)

Réf. : T-APP-04

### NIVEAU 4 • BAC

Codes RNCP : 32362 / 34157

### MODALITÉS PRATIQUES

#### Accès

- Pré-inscription en ligne sur le portail <https://ypareo.purple-campus.com>
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises

#### Tarif

Formation financée par France Compétences et les OPCO. Possibilité de financement par la Région

#### Durée & rythme

- 455 h à temps complet (420 h en centre de formation et 35 h d'évaluation)
- 675 h à temps complet (500 h en centre de formation et 175 h en entreprise) pour Cahors
- 805 h à temps complet (630 h en centre de formation et 175 h en entreprise) pour Tarbes

#### Lieux

BÉZIERS - CAHORS - CARCASSONNE  
MARGUERITES - MONTPELLIER  
PERPIGNAN - TARBES

#### Type de formation

Collective en face-à-face

#### Individualisation

Possibilité : OUI

#### Langue d'enseignement

Français

#### Accessibilité

Accès des publics en situation de handicap et présence d'un Référent Handicap par Campus

Ce diplôme de niveau BAC, couvre les métiers de réceptionniste, hôtesse d'accueil, réceptionniste tournant, réceptionniste de nuit, chef de groupe ou premier réceptionniste, agent de réservation au sein de structures d'hébergement du type hôtels et résidences hôtelières, club et centre de vacances, hôtellerie de plein air ou encore hôtellerie collective, médico-sociale et associative.

### PUBLIC CIBLE

- Jeunes, entre 15 et 29 ans révolus pour un contrat d'apprentissage
- Sans limite d'âge pour un contrat de professionnalisation ou une RQTH
- Demandeurs d'emploi
- Salariés

### PRÉ-REQUIS & NIVEAU D'ENTRÉE

- Titulaire d'un niveau 3 validé ou nouvelle orientation à l'issue d'une seconde menée à son terme et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins un an dans un métier de relations clients ou de 2 ans minimum dans tout autre métier et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement
- Tests, entretien de motivation
- Convocation à une réunion d'information collective pour les sélections (les dates des réunions d'information collective seront communiquées ultérieurement)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre en mesure de prendre en charge un client de son arrivée à son départ
- Savoir utiliser le logiciel de gestion hôtelière
- Etre en mesure d'assurer la promotion de l'établissement et de la zone touristique
- Savoir utiliser les logiciels bureautiques

### APRÈS LA FORMATION

#### POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Tourisme
- Assistant Manager Loisirs Hôtellerie Restauration



# RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT(E) EN HÔTELLERIE

## TOURISME

82,3%

d'embauche 6 mois  
après l'obtention  
du diplôme

100%

de réussite aux examens

## CONTACTS

**BÉZIERS** T. 04 67 80 97 09  
beziers@purple-campus.com

**CAHORS** T. 05 65 20 35 34  
cahors@purple-campus.com

**CARCASSONNE** T. 04 68 71 38 76  
carcassonne@purple-campus.com

**MARGUERITES** T. 04 66 87 97 57  
marguerites@purple-campus.com

**MONTPELLIER** T. 04 99 51 35 00  
montpellier@purple-campus.com

**PERPIGNAN** T. 04 68 56 23 00 / 84 66  
perpignan@purple-campus.com

**TARBES** T. 05 62 93 40 60  
tarbes@purple-campus.com

## PARTENAIRE



Des formations



WWW.PURPLE-CAMPUS.COM



FACILITATEUR DE FORMATION



## PROGRAMME

### BLOC A : ACCUEIL ET VENTE

- Techniques de réception
- Techniques de vente : promouvoir et commercialiser une structure hôtelière
- Image de soi
- E-communication appliquée à la réception
- Accueillir et commercialiser en langue étrangère

### BLOC B : GESTION DU SÉJOUR

- Environnement professionnel
- Communication écrite : notes de service, courrier, mail...
- Communication interprofessionnelle et gestion des conflits
- Facturation
- Livret touristique et d'accueil
- Bureautique
- Logiciel hôtelier

### BLOC C : PRATIQUE DE LA POLYVALENCE

- Entretien des locaux (chambres, mobil-homes, appartements)
- Techniques de restaurant, bar, petit-déjeuner
- Réception de nuit et consigne de sécurité
- Droit du travail

## EQUIPES, MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **Equipes pédagogiques internes et externes**, expérimentées, qualifiées, formées aux méthodes pédagogiques digitales et dotées sur les enseignements métiers d'une expérience professionnelle en entreprise
- **Face-à-face pédagogique** avec alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- **Salles de cours banalisées**, salles informatiques, ateliers d'application, Wifi, logiciels métiers, Environnement Numérique de Travail (ENT)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

- Obtention par validation de l'ensemble des blocs, du diplôme de niveau 4 de Réceptionniste Polyvalent en Hôtellerie inscrit au RNCP et reconnu par l'Etat
- Possibilité de validation partielle et/ou totale, VAE
- Selon expérience, dispense d'un ou plusieurs modules possible